

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

Ministério da Economia

Serviço: DIREÇÃO-GERAL DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS

MISSÃO: Promoção e desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e à inovação empresarial, através do apoio à conceção, execução, divulgação e avaliação de políticas do comércio e dos serviços, bem como assegurar a coordenação das relações bilaterais, europeias e internacionais, no âmbito de atuação do Ministério da Economia (ME).

VISÃO: Constituir-se num referencial de boas práticas, no contexto de uma nova e moderna Administração Pública, virada para os/as cidadãos/ãs e as empresas e para os desafios da economia portuguesa, no contexto global.

Objetivos Estratégicos

OE1	Consolidar a intervenção do ME na definição de políticas públicas no âmbito da economia circular, contribuindo para a competitividade das empresas e para um desenvolvimento sustentável das atividades económicas
OE2	Reforçar e promover a articulação da política de empresa com as políticas públicas na área da competitividade, participando na definição do respetivo enquadramento legislativo e regulamentar
OE3	Contribuir para um aumento da capacidade de intervenção de Portugal no contexto das negociações da União Europeia, potenciando um melhor ambiente de negócios para os operadores económicos
OE4	Contribuir para o reforço da intervenção externa do ME, nomeadamente em matéria de Política Comercial Externa e de Relações Económicas Internacionais, visando reforçar a competitividade das empresas portuguesas
OE5	Desenvolver políticas públicas do Comércio, Serviços e Restauração de forma a reforçar o seu contributo para a criação de valor para a economia

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	35%
O1 (OE1, OE2, OE3, OE4 e OE5) - Reforçar a coordenação dos assuntos europeus e internacionais do ME e garantir a representação da DGAE nas estruturas nacionais e internacionais										Peso	50%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 - Taxa de participação em reuniões planeadas	nd	85%	90%	5%	100%	50%					
Ind 2 - Taxa de recomendações de políticas públicas relevantes apresentadas	nd	11%	15%	5%	25%	50%					
O2 (OE1, OE2, OE3, OE4 e OE5) - Contribuir para a implementação de medidas do Programa para o Comércio e para a melhoria do desenvolvimento das atividades económicas										Peso	50%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3 - Taxa de execução das medidas previstas para 2017 no Programa para o Comércio	nd	nd	95%	5%	125%	40%					
Ind 4 - N.º de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	nd	6	6	1	9	40%					
Ind 5 - N.º de ações de capacitação no domínio do RJACSR	nd	nd	3	1	7	20%					
Eficiência										Ponderação	35%
O3 (OE1, OE2, OE3, OE4 e OE5) - Garantir os prazos de resposta às solicitações dirigidas à DGAE										Peso	40%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6 - % de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	99,0%	99,0%	95%	2,50%	100%	50%					
Ind 7 - % de solicitações respondidas com caráter substantivo dentro do prazo	99,0%	99,0%	95%	2,50%	100%	50%					
O4 (OE1, OE3 e OE5) - Racionalizar os custos operacionais da DGAE										Peso	30%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8 - Taxa de redução dos custos com a aquisição de papel de impressão face aos custos de 2016	nd	nd	20%	5%	30%	100%					
O5 (OE1, OE2 e OE5) - Melhorar o acesso ao exercício das atividades económicas										Peso	30%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9 - Tempo médio de emissão do título: prestamistas, leiloeiras, diamantes e certificados profissionais (dias úteis)	nd	3	4	1	2	40%					
Ind 10 - Tempo médio de emissão da licença para o exercício da atividade no âmbito dos precursores de droga (dias úteis)	nd	nd	55	5	45	30%					
Ind 11 - Tempo médio de emissão do título de Registo de Fertilizantes (dias úteis)	nd	nd	25	5	15	30%					
Qualidade										Ponderação	30%
O6 (OE1, OE2, OE3, OE4 e OE5) - Melhorar as competências da DGAE e a qualidade dos serviços prestados										Peso	100%
INDICADORES	2015	2016 ^(*)	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12 - Número de ações realizadas em colaboração com a Academia	nd	5	5	1	8	50%					
Ind 13 - Grau de satisfação dos destinatários dos serviços	nd	nd	3,3	0,3	5	50%					

nd - não disponível; (*) - previsão

Objetivos Relevantes: O1 e O2

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 - O valor crítico foi definido como a percentagem máxima possível de ser atingida.
IND 2 - O valor crítico é a percentagem considerada ótima a atingir para apresentação de recomendações de políticas públicas relevantes.
IND 3 - O valor crítico corresponde à taxa de execução de excelência, ultrapassando a execução das medidas previstas para 2017.
IND 4 - O valor crítico foi definido como o melhor valor a atingir no âmbito da apresentação de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas.
IND 5 - O valor crítico será o número de ações de capacitação a realizar junto de comunidades municipais ou intermunicipais considerado de excelência, tendo em conta os recursos disponíveis.
IND 6 - O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
IND 7 - O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
IND 8 - O valor crítico está associado à redução ótima a ser atingida nos custos de aquisição de papel de impressão.
IND 9 - O valor crítico é considerado o valor ótimo tendo em consideração a informação histórica e os recursos disponíveis.
IND 10 - O valor crítico é 25% inferior ao número máximo de dias úteis previsto para a emissão da licença, considerando-se uma valor ótimo tendo ainda em consideração que esta atividade é recente na DGAE.
IND 11 - O valor crítico corresponde ao número de dias de resposta considerado ótimo.
IND 12 - O valor crítico será o valor ótimo a atingir.
IND 13 - O valor crítico diz respeito ao grau máximo de satisfação, considerando a escala de Likert de 1 a 5.

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	18	288		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	81	972		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	20	160		
Assistente operacional	5	8	40		
Total		129	1500	0	

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	5.824.126			
Despesas c/Pessoal	4.337.308			
Aquisições de Bens e Serviços	1.421.501			
Transferências correntes	15.300			
Outras despesas correntes	21.755			
Aquisição de Bens de Capital	28.262			
PIDDAC				
Outros				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	5.824.126	0	0	#REF!

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 - Taxa de participação em reuniões planeadas	Monitorização dos instrumentos de gestão
IND 2 - Taxa de recomendações de políticas públicas relevantes apresentadas	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: relatórios apresentados
IND 3 - Taxa de execução das medidas previstas para 2017 no Programa para o Comércio	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: documentação das propostas apresentadas
IND 4 - Número de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	Monitorização dos instrumentos de gestão
IND 5 - Número de ações de capacitação no domínio do RJACSR	Documentação comprovativa da realização das ações (relatórios, documentação fotográfica e inquéritos)
IND 6 - % de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	Monitorização dos instrumentos de gestão
IND 7 - % de solicitações respondidas com caráter substantivo dentro do prazo	Monitorização dos instrumentos de gestão
IND 8 - Taxa de redução dos custos com a aquisição de papel de impressão face aos custos de 2016	Sistema de gestão documental. Supletivamente: mapas de execução orçamental
IND 9 - Tempo médio de emissão do título: prestamistas, leiloeiras, diamantes e certificados profissionais	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: Sistema de Gestão Documental
IND 10 - Tempo médio de emissão da licença para o exercício da atividade no âmbito dos precursores de droga	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: Sistema de Gestão Documental
IND 11 - Tempo médio de emissão do título de Rótulo Ecológico	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: Sistema de Gestão Documental
IND 12 - Número de ações realizadas em colaboração com a Academia	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: registo das inscrições ou acordos com as Academias
IND 13 - Grau de satisfação dos destinatários dos serviços	Resultados do(s) inquérito(s). Supletivamente: relatório(s).

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS